



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură piață concurențială

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO24387371

Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008

Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei

Cont: RO28TREZ7005069XXX002183

Banca: TREZORERIA MUNICIPIULUI BUCURESTI

Operator de date cu caracter personal nr. 10585

GRADINITA DE COPII NR.161 BRANDUSA

Strada Brandusilor, nr. 37, sector 3, Bucuresti, cod poștal 031255

✉ DETALII NECESARE PLATII

ID FACTURA
11000873359
COD PLATA
108576669

TOTAL DE PLATA
50.824,99 lei

Perioada de facturare: 31.07.2019 - 30.09.2022

📝 DATE FACTURA

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 22MI17917329

Data emitere factură: 11.11.2022

Data scadentă: 12.12.2022

Tip factură: Regularizare

👤 COD CLIENT: C10889987

Adresa sediu social: Strada Brandusilor, nr. 37, sector 3, Bucuresti, cod poștal 031255

Cod TVA/CIF: 4695440

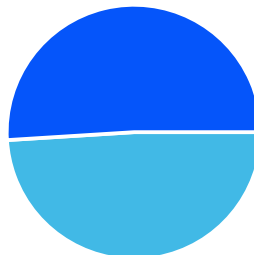
Cont: RO95TREZ70324650220XXXXX

Banca: TREZORERIA STATULUI

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 50.824,99 lei

- Componente reglementate 24.906,75 lei
- Componente negociate 25.918,24 lei



👏 MULTUMIM

Plățile sunt efectuate la zi, nu aveți facturi restante.

📞 CONTACTE UTILE

- 🌐 www.enel.ro
- 📱 www.my.enel.ro
- 📞 Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
- 📝 Cod etic: www.enel.ro
- 📍 Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro
- 📞 Semnalare intreruperi: 0800 070 888
- ✉ Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod poștal 030667

🔗 NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare în factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea „Informații utile/Cum citesc factura Enel?”.

DETALII FISCALE

Energie electrica de facturat	42.532,69 lei
Acciza de facturat	177,39 lei
Total baza de impozitare TVA	42.710,08 lei
TVA 19%	8.114,91 lei
Valoare factura curenta	50.824,99 lei

DETALII PLATA

Total de plata	50.824,99 lei
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	0,00 lei
Sold total la data emiterii facturii 11.11.2022	50.824,99 lei

☰ MESAJE

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.
021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.
*numar cu tarif normal din orice retea

Scanati acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 50.824,99 lei



11000873359000050824991112210857666969

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	64.074,00	kWh	39.541,78	7.512,92
Plafonare pret final facturat (OUG nr. 118/2021, la zi)	2.556,00	kWh	-635,42	-120,73
Plafonare energie activa (OUG nr. 118/2021, la zi)	2.556,00	kWh	-32,95	-6,26
Plafonare cf. temei legal*	6.114,00	kWh	-1.709,79	-324,85
Contributie pentru cogenerare	64.074,00	kWh	1.215,57	230,96
Certificate verzi	64,074	MWh	4.153,50	789,16
Acciza energie	64,074	MWh	177,39	33,71
Total baza de impozitare TVA			42.710,08	
din care cogenerare			1.215,57	
din care certificate verzi			4.153,50	
din care acciza			177,39	
TVA 19%				8.114,91
Valoare factura curenta			42.710,08	8.114,91
Total de plata			50.824,99	
Valoare restanta de plata servicii			0,00	
Sold total la data emiterii facturii 11.11.2022				50.824,99 lei


INFORMATII SUPLIMENTARE

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site www.enel.ro, iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro. Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe www.enel.ro.


IMPORTANT!

În cadrul acestei facturi regăsiți regularizarea valorii certificatelor verzi aferentă anilor 2019, 2020, 2021, efectuată în baza prevederilor în vigoare. Pentru mai multe detalii accesați www.anre.ro și www.enel.ro.

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.


NIVEL ACCIZA

Energie utilizata in scop comercial 2,71 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh.


TEMEI LEGAL

Tarif ee: Contract Furnizare EE(CFEE); Ord.ANRE: 33/2014; 76/2016; 235/2019; 190/2020; 46,82,83,98,118,119, 120,121,122,123,124,138/2021; 3, 27,28,29,30,31,32,33,64,130/2022, 109/2022 Accize:L227/2015; Plata cf.CFEE; CV:L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017,Ord.ANRE:187/2018, 33/2019,18,237/2020,9,131/2021, 14/2022;Temei legal Prosumatori: Ord.ANRE:15, 95/2022; Prețul energiei electrice produse și livrate în rețea utilizat pentru facturare nu include dezechilibrele. Prețul energiei electrice active consumate nu include dezechilibrele estimate. *Scheme de sprijin - Perioada nov. 2021 - martie 2022: Legea 259/2021 pt.aprob. OUG.118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022 - august 2023 – OUG 27/2022 cu completările și modificările ulterioare (Componenta de furnizare = 73 lei/ MWh); OUG 119/2022

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD

Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente
Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă
Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate
Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente

Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.
Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).



COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada ianuarie 2019 - decembrie 2019: 0,433 CV/MWh, pentru perioada ianuarie 2020 - decembrie 2020: 0,45061 CV/MWh, pentru perioada ianuarie 2021 - decembrie 2021: 0,4505 CV/MWh, pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh. Pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = Ccv * pmpPCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh; Ccv reprezinta cota obligatorie estimata de achizitie de CV, in CV/MWh; pmpPCSV reprezinta pretul mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare, in lei/CV.

Cota obligatorie de achizitie certificate verzi pentru perioada 01.01.2019-31.12.2019: 0,433548 CV/MWh. Pretul mediu ponderat al CV utilizate pentru indeplinirea obligatiei de achizitie de CV pentru perioada 01.01.2019-31.12.2019: 136,8129 Lei/CV.

Cota obligatorie de achizitie certificate verzi pentru perioada 01.01.2020-31.12.2020: 0,45074 CV/MWh. Pretul mediu ponderat al CV utilizate pentru indeplinirea obligatiei de achizitie de CV pentru perioada 01.01.2020-31.12.2020: 139,5089 Lei/CV.

Cota obligatorie de achizitie certificate verzi pentru perioada 01.01.2021-31.12.2021: 0,449792 CV/MWh. Pretul mediu ponderat al CV utilizate pentru indeplinirea obligatiei de achizitie de CV pentru perioada 01.01.2021-31.12.2021: 142,2107 Lei/CV.

$p = Ccv * pmpCV$ [lei/MWh] unde: p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh; Ccv reprezinta cota obligatorie de achizitie CV pentru anul anterior, in CV/MWh; pmpCV reprezinta pretul mediu ponderat al CV utilizate pentru indeplinirea obligatiei de achizitie de CV corespunzatoare Ccv in lei/CV;



NIVEL ACCIZA

Energie utilizata in scop comercial 2,71 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh.



TEMEI LEGAL

Tarif ee: Contract Furnizare EE(CFEE); Ord.ANRE: 33/2014; 76/2016; 235/2019; 190/2020; 46,82,83,98,118,119, 120,121,122,123,124,138/2021; 3, 27,28,29,30,31,32,33,64,130/2022, 109/2022 Accize:L227/2015; Plata cf.CFEE; CV:L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017,Ord.ANRE:187/2018, 33/2019,18,237/2020,9,131/2021, 14/2022;Temei legal Prosumatori: Ord.ANRE:15, 95/2022; Prețul energiei electrice produse și livrate în rețea utilizat pentru facturare nu include dezechilibrele. Prețul energiei electrice active consumate nu include dezechilibrele estimate. *Scheme de sprijin - Perioada nov. 2021 - martie 2022: Legea 259/2021 pt.aprob. OUG.118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022 - august 2023 – OUG 27/2022 cu completarile si modificarile ulterioare (Componenta de furnizare = 73 lei/ MWh); OUG 119/2022

GRADINITA DE COPII NR.161 BRANDUSA
Adresa: Strada Branduselor, nr. 37, sector 3, Bucuresti, cod postal 031255

Contract nr.: VI780109

Cod identificare loc consum: 5004889247

Putere avizata: 45 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Confort // JT

Perioada de facturare: 31.07.2019 - 30.09.2022

Consum anual estimat: 31.075 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 21.11.2022-30.11.2022

Citiri de regularizare interval:

01.01.2023 - 31.01.2023

Eneltel: 108576669

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 31.07.19-30.09.22	108576669/ RO001E108576669	15G14570110065453	30	3966,3/ citit	7249,6/ citit	98.499	kWh	
Energie reactiva capacitiva 31.07.19-30.09.22	108576669/ RO001E108576669	15G14570110065453	30	182,8/ citit	399,6/ citit	6.504	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 31.07.19-30.09.22	108576669/ RO001E108576669	15G14570110065453				13	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 31.07.19-30.09.22	108576669/ RO001E108576669	15G14570110065453	30	2302,5/ citit	4001,5/ citit	50.970	kVARh	
Energie reactiva inductiva 31.07.19-30.09.22	108576669/ RO001E108576669	15G14570110065453				12.259	kVARh	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 31.07.19-11.01.20	14.034	kWh	0,257000	3.606,74	685,28
Energie activa 12.01.20-14.02.21	34.023	kWh	0,370000	12.588,51	2.391,82
Energie activa 15.02.21-14.02.22	31.047	kWh	0,302000	9.376,18	1.781,47
Energie activa 15.02.22-30.09.22	19.395	kWh	0,785000	15.225,1	2.892,77
Energie estimata anterior 31.07.19-31.08.22	-34.425	kWh		-14.901,95	-2.831,37
Rezervare 31.07.19-11.01.20	165	Zile	0,392740	64,8	12,31
Rezervare 12.01.20-14.02.21	400	Zile	0,702740	281,1	53,41
Rezervare 15.02.21-14.02.22	365	Zile	0,505000	184,33	35,02
Rezervare 15.02.22-30.09.22	228	Zile	0,390000	88,92	16,89
Rezervare estimata anterior 31.07.19-11.01.20	-165	Zile		-64,78	-12,31
Rezervare estimata anterior 12.01.20-14.02.21	-400	Zile		-281,05	-53,4
Rezervare estimata anterior 15.02.21-14.02.22	-365	Zile		-184,35	-35,03
Rezervare estimata anterior 15.02.22-31.08.22	-198	Zile		-77,22	-14,67
Abonament serviciu asistenta 31.07.19-14.02.21	565	Zile	0,197260	111,45	21,18

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Abonament serviciu asistenta 15.02.21-14.02.22	365	Zile	0,395000	144,18	27,39
Abonament serviciu asistenta 15.02.22-30.09.22	228	Zile	0,400000	91,2	17,33
Abonament serviciu asistenta estimat anterior 31.07.19-14.02.21	-565	Zile		-111,52	-21,19
Abonament serviciu asistenta estimat anterior 15.02.21-14.02.22	-365	Zile		-144,2	-27,4
Abonament serviciu asistenta estimat anterior 15.02.22-31.08.22	-198	Zile		-79,2	-15,05
Distributie en.el 31.07.19-31.12.19	13.098	kWh	0,151550	1.985	377,15
Distributie en.el 01.01.20-15.01.20	1.275	kWh	0,158340	201,89	38,36
Distributie en.el 16.01.20-31.12.20	29.856	kWh	0,155620	4.646,19	882,78
Distributie en.el 01.01.21-31.12.21	31.047	kWh	0,157180	4.879,97	927,19
Distributie en.el 01.01.22-31.03.22	7.656	kWh	0,169870	1.300,53	247,1
Distributie en.el 01.04.22-30.09.22	15.567	kWh	0,202230	3.148,11	598,14
Distributie en.el estimat anterior	-34.425	kWh		-5.714,54	-1.085,76
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 31.07.19-31.12.19	13.098	kWh	0,016520	216,38	41,11
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.01.20-15.01.20	1.275	kWh	0,017030	21,71	4,12
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 16.01.20-31.12.20	29.856	kWh	0,016670	497,7	94,56
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.01.21-31.12.21	31.047	kWh	0,019220	596,71	113,37
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.01.22-31.03.22	7.656	kWh	0,022470	172,03	32,69
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.04.22-30.09.22	15.567	kWh	0,025570	398,05	75,63
Tarif de extragere en.el din retea (TL) estimat anterior	-34.425	kWh		-675,78	-128,4
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 31.07.19-31.12.19	13.098	kWh	0,001180	15,46	2,94
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.01.20-31.12.21	62.178	kWh	0,001300	80,83	15,36
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.01.22-31.03.22	7.656	kWh	0,001490	11,4	2,17

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.04.22-30.09.22	15.567	kWh	0,002530	39,38	7,48
Tarif de introducere en.el in retea (TG) estimat anterior	-34.425	kWh		-53,2	-10,11
Servicii sistem 31.07.19-30.06.20	28.578	kWh	0,014890	425,53	80,85
Servicii sistem 01.07.20-31.12.20	15.651	kWh	0,014450	226,15	42,97
Servicii sistem 01.01.21-28.02.21	5.019	kWh	0,011960	60,02	11,4
Servicii sistem 01.03.21-31.12.21	26.028	kWh	0,010820	281,62	53,51
Servicii sistem 01.01.22-30.09.22	23.223	kWh	0,009320	216,45	41,13
Servicii sistem estimat anterior	-34.425	kWh		-417,67	-79,36
Certificate verzi 31.07.19-31.12.19	13,098	MWh	59,3149592	776,91	147,61
Certificate verzi 01.01.20-31.12.20	31,131	MWh	62,8822416	1.957,59	371,94
Certificate verzi 01.01.21-31.12.21	31,047	MWh	63,9652352	1.985,93	377,33
Certificate verzi 01.01.22-30.09.22	23,223	MWh	72,5369516	1.684,53	320,06
Certificate verzi estimate anterior	-24,984	MWh		-1.566,66	-297,67
Certificate verzi estimate anterior	-9,441	MWh		-684,8	-130,11
Acciza 31.07.19-30.09.22	98,499	MWh	2,710000	266,93	50,72
Acciza estimata anterior	-34,425	MWh		-89,54	-17,01
Cogenerare 31.07.19-28.11.19	10.290	kWh	0,015640	160,94	30,58
Cogenerare 29.11.19-30.06.20	18.288	kWh	0,019320	353,32	67,13
Cogenerare 01.07.20-31.10.20	10.464	kWh	0,016090	168,37	31,99
Cogenerare 01.11.20-31.12.20	5.187	kWh	0,022630	117,38	22,3
Cogenerare 01.01.21-31.10.21	25.860	kWh	0,017120	442,73	84,12
Cogenerare 01.11.21-30.04.22	15.393	kWh	0,025540	393,14	74,7
Cogenerare 01.05.22-30.06.22	5.190	kWh	0,020440	106,08	20,16
Cogenerare 01.07.22-30.09.22	7.827	kWh	0,016960	132,75	25,22
Cogenerare estimata anterior	-34.425	kWh		-659,14	-125,24
Plafonare pret final facturat (OUG nr. 118/2021, la zi) 15.02.22-31.03.22	3.828	kWh	0,248600	-951,64	-180,81
Plafonare pret final facturat (OUG nr. 118/2021, la zi) estimat anterior 15.02.22-31.03.22	-1.272	kWh		316,22	60,08

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Plafonare energie activa (OUG nr. 118/2021, la zi) 15.02.22-31.03.22	3.828	kWh	0,012890	-49,34	-9,37
Plafonare energie activa (OUG nr. 118/2021, la zi) estimat anterior 15.02.22-31.03.22	-1.272	kWh		16,39	3,11
Plafonare cf. temei legal* 01.04.22-30.04.22	2.550	kWh	0,289690	-738,71	-140,35
Plafonare cf. temei legal* 01.05.22-30.06.22	5.190	kWh	0,284590	-1.477,02	-280,63
Plafonare cf. temei legal* 01.07.22-31.08.22	5.274	kWh	0,281110	-1.482,58	-281,69
Plafonare cf. temei legal* estimat anterior 01.04.22-31.08.22	-6.900	kWh		1.988,52	377,82
ENERGIE REACTIVA					
Energie reactiva inductiva 31.07.19-31.12.19	1.628	kVARh	0,065500	106,63	20,26
Energie reactiva inductiva 01.01.20-31.12.20	3.869	kVARh	0,087300	337,77	64,18
Energie reactiva inductiva 01.01.21-31.12.21	3.858	kVARh	0,090000	347,22	65,97
Energie reactiva inductiva 01.01.22-30.09.22	2.889	kVARh	0,092400	266,94	50,72
Energie reactiva inductiva 31.07.19-31.12.19	2	kVARh	0,196500	0,39	0,07
Energie reactiva inductiva 01.01.20-31.12.20	4	kVARh	0,261900	1,05	0,2
Energie reactiva inductiva 01.01.21-31.12.21	4	kVARh	0,270000	1,08	0,21
Energie reactiva inductiva 01.01.22-30.09.22	5	kVARh	0,277200	1,39	0,26
Energie reactiva capacitiva 31.07.19-31.12.19	1	kVARh	0,065500	0,07	0,01
Energie reactiva capacitiva 01.01.20-31.12.20	4	kVARh	0,087300	0,35	0,07
Energie reactiva capacitiva 01.01.21-31.12.21	3	kVARh	0,090000	0,27	0,05
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-30.09.22	5	kVARh	0,092400	0,46	0,09
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	64.074,00	kWh		42.710,08	8.114,91

Componenta Abonament serviciu asistenta reprezinta taxa aferenta serviciului de asistenta conform contract.

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro

MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI

INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

COPIA FACTURII

Online cu cod de plată și CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site www.enel.ro la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- Formularul de contact - <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/formular-contact.html>;
- E-mail – contacteem.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal răspuns*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr.83/2021.

**În baza art.9, alin (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în situația în care soluționarea petiției implică verificarea datelor de măsurare a consumului, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp necesar operatorului de rețea pentru verificarea valorilor contestate și transmiterea răspunsului către furnizor.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de rețea, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin Enel	Adresă	Funcție / Nume	Program
București	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (cladirea Global World), sector 1	Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6	Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa Enel Energie Muntenia



Enel Energie Muntenia S.A.

Bd. Mircea Vodă, nr. 30,
Cod poștal 030667
Sector 3, București

Aceeași energie, alături de tine!

Bun găsit,

Noi modificări legislative au intrat în vigoare începând cu data de 1 septembrie 2022. Ele completează măsurile dedicate pieței energiei electrice și gazelor naturale prevăzute de **O.U.G. nr. 27/2002**, cu modificările și completările din **O.U.G. 119/2022**, aplicabile perioadei **1 septembrie 2022 – 31 august 2023**.

Dacă te încadrezi în categoriile clienților noncasnici care pot beneficia de preț plafonat*, depui online **Solicitarea** însoțită de **Declarația pe propria răspundere a reprezentantului** legal urmând doar trei pași simpli:

1. Accesează link-ul <https://my.enel.ro/cd/formular-plafonare-clienti-noncasnici> (să ai la îndemână codul tău de client pe care îl găsești pe prima pagină a facturii Enel)
2. Bifează opțiunea de încadrare în categoria de preț plafonat* și completează, semnează cele două formulare.
3. Încarcă apoi cele două documente și apasă butonul **"Trimite"**.

Important! Vei putea beneficia de aceste măsuri de sprijin începând cu data de 1 a lunii următoare depunerii documentelor menționate mai sus.

Nu este cazul să retransmiți documentele menționate mai sus, în cazul în care le-ai trimis deja către noi.

*Categoriile de clienți noncasnici care pot beneficia, conform O.U.G. 119/2022, de preț plafonat pentru energia electrică:

- **maximum 1 leu/kWh**, cu TVA inclus, **pentru 85% din consumul mediu lunar** realizat la locul de consum în anul 2021, în cazul **întreprinderilor mici și mijlocii**, astfel cum sunt definite în Legea nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare, denumite în continuare IMM-uri, al **operatorilor economici din domeniul industriei alimentare**, în baza declarației pe propria răspundere a reprezentantului legal. Diferența de consum lunar de energie electrică se facturează conform prevederilor art.5 alin 1 din O.U.G. 27/2022;
- **maximum 1 leu/kWh**, cu TVA inclus, pentru consumul integral al **spitalelor publice și private** definite conform Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, al **unităților de învățământ publice și private**, definite conform Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și al **creșelor, al furnizorilor publici și privați de servicii sociale** prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- **maximum 1 leu/kWh**, cu TVA inclus, **pentru 85% din consumul mediu lunar**, realizat la locul de consum în anul 2021, pentru **instituțiile publice**, altele decât cele prevăzute la lit. d). Diferența de consum lunar de energie electrică se facturează conform prevederilor art.5 alin 1 **O.U.G. 27/2022***.

Constant actualizăm informațiile pentru tine pe www.enel.ro, secțiunea **Noutăți legislative**.

Îți rămânem alături,

Echipa Enel